



Política de calidad

En **Construcciones Metálicas Tybsa SL (AQA)**, empresa dedicada a la creación, venta y fabricación de productos en acero inoxidable para piscinas y *wellness*, asumimos el firme compromiso de proporcionar productos de alta calidad que cumplan con los requisitos y expectativas de nuestros clientes, así como con las normativas aplicables.

1. Enfoque en la Satisfacción del Cliente

- Identificamos y comprendemos las necesidades y requisitos de nuestros clientes para ofrecer soluciones que cumplan con sus expectativas.
- Garantizamos la calidad y durabilidad de nuestros productos, utilizando materias primas de alta calidad como el **acero inoxidable 316L**.
- Nos aseguramos de cumplir con los **requisitos** (legales, reglamentarios y normativos) aplicables a nuestra actividad.

2. Compromiso con la Mejora Continua

- Trabajamos en la mejora y optimización de nuestras operaciones para aumentar la eficiencia y el control de producción.
- Implementamos un **Sistema de Gestión de Calidad (SGC)** basado en la norma **ISO 9001:2015**, estableciendo indicadores para evaluar el desempeño y detectar oportunidades de mejora.
- Fomentamos la innovación y el desarrollo de nuevas creaciones, asegurando que nuestros productos sigan siendo una referencia en el mercado.

3. Control y Gestión de los Procesos

- Trabajamos en la **identificación y estandarización de procesos**, con el objetivo de mejorar la trazabilidad y reducir variaciones en la producción.
- Promovemos una **gestión eficiente de los recursos**, minimizando desperdicios y optimizando el uso de materiales.

4. Compromiso con Nuestros Trabajadores y Proveedores

- **Fomentamos la formación continua** de nuestro equipo para mejorar sus competencias y garantizar el cumplimiento de nuestros estándares de calidad.
- **Mantenemos relaciones de confianza con proveedores** que compartan nuestro compromiso con la calidad y la mejora continua.

5. Responsabilidad y Compromiso de la Dirección

- La dirección de **Construcciones Metálicas Tybsa SL** se compromete a liderar y respaldar la implementación del **Sistema de Gestión de Calidad**, asegurando su correcta aplicación y evolución.

Esta política de calidad es revisada de forma anual para garantizar su adecuación y alineación con los objetivos estratégicos de la empresa.